

Datenschutzerklärung

Allgemeine Hinweise

- Stand: 30.04.2019
- Diese Datenschutzerklärung gilt für den gesamten Dienst COMPEON und dessen Anwendungen.
- Verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist die COMPEN GmbH.
- Unser Datenschutzbeauftragter ist Guido Bakenecker.

Geltungsbereich der Datenschutzerklärung

Die COMPEON GmbH freut sich über Ihren Besuch auf der Website COMPEON sowie über Ihr Interesse an COMPEON und seinen Services. Datenschutz ist uns ein sehr wichtiges Anliegen. Sie überlassen uns wichtige Daten und erwarten einen vertraulichen Umgang mit diesen Daten. Deshalb halten wir uns strikt an die Rechtsvorschriften zum Schutz personenbezogener Daten und zur Datensicherheit. Verantwortliche Stelle ist die COMPEON GmbH (im Folgenden auch COMPEON genannt), nähere Angaben und Kontaktmöglichkeiten entnehmen Sie bitte dem <https://www.compeon.de/impressum/>

Verantwortlicher

Verantwortlich im Sinn der EU-DSGVO sind wir, die COMPEON GmbH, als die juristische Person, welche über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung personenbezogener Daten entscheidet. Unsere Kontaktdaten lauten wie folgt: Am Wehrhahn 100, 40211 Düsseldorf, Deutschland, Tel.: +49 211 975 317 0, Fax: +49 211 975 317 77, E-Mail: info@compeon.de.

Datenschutzbeauftragter

Falls Sie Fragen zum Datenschutz haben, können Sie sich auch gerne an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

Guido Bakenecker
microPLAN GmbH

Spatzenweg 2
48282 Emsdetten
<https://www.microplan.de>

Datenschutzauditor DSA-TÜV
Datenschutzbeauftragter DSB-TÜV
Tel.: +49 (2572) 9365 – 0
Fax: +49 (2572) 9365 – 10
E-Mail: dsb@microplan.de



Guido Bakenecker ist Mitglied im Berufsverband
der Datenschutzbeauftragten Deutschlands
(BVD) e.V.

Weiterverarbeitung für einen anderen Zweck

Von Ihnen erhobene personenbezogene Daten werden ausschließlich zu dem Zweck verwendet, zu welchem Sie erhoben worden. Informationen über die Zwecke der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erhalten Sie im Abschnitt Allgemeine Hinweise zu den Zwecken der Datenverarbeitung. Eine Weiterverarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für einen anderen Zweck – also nicht denjenigen, für den Ihre personenbezogenen Daten ursprünglich erhoben wurden – findet nicht statt, ohne Sie darüber vorher erneut zu informieren.

Pflicht zur Bereitstellung/Erforderlichkeit von personenbezogenen Daten für Vertragsabschluss

Gesetzlich ist eine Bereitstellung personenbezogener Daten nicht vorgeschrieben. Um jedoch einen Vertrag über die Nutzung der durch die Plattform COMPEON zur Verfügung gestellten Dienste mit Ihnen abschließen zu können, ist es jedoch notwendig, Daten wie Name und E-Mail-Adresse anzugeben. Ohne diese Angaben sind wir nicht in der Lage, ein Nutzungsverhältnis mit Ihnen einzugehen. Ferner werden Sie im Rahmen des

Nutzungsvertrags vertraglich dazu verpflichtet, die bereitgestellten Daten während der gesamten Vertragslaufzeit wahr und vollständig zu halten. Im Rahmen des Eingabeprozesses werden Sie darüber in Kenntnis gesetzt, wann die Bereitstellung personenbezogener Daten für die jeweilige Funktion erforderlich ist („Pflichtfeld“). Die Nichtbereitstellung der erforderlichen Daten hat zur Folge, dass die betreffende Funktion nicht erbracht werden kann. Die Nichtbereitstellung optionaler Daten hat möglicherweise zur Folge, dass wir unseren Dienst nicht in gleicher Form und gleichem Umfang erbringen können.

Wie werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet?

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt bei uns im Wesentlichen zu dem Zweck der Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen gegenüber unseren Nutzern. So ist die Verarbeitung der Daten beispielsweise die Voraussetzung dafür, dass wir Ihnen in Kooperation mit unseren Finanzpartnern passende Dienstleistungen, Angebote und Informationen bereitstellen können.

Allgemeine Hinweise über die Zwecke der Datenverarbeitung

Die COMPEON GmbH freut sich über Ihren Besuch auf der Website COMPEON sowie über Ihr Interesse an COMPEON und seinen Services. An dieser Stelle möchten wir Ihnen die wesentlichen Details der Datenverarbeitung aufzeigen. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt insbesondere zur Erbringung unserer vertraglichen Verpflichtungen gegenüber unseren Nutzern. Abweichend davon verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen unter Abwägung mit Ihren Interessen (z. B., wenn wir Ihnen werbliche Newsletter zukommen lassen). Daneben obliegen wir in manchen Fällen auch rechtlich der Verpflichtung, Daten zu verarbeiten (z. B. zur Herausgabe von Daten an Ermittlungsbehörden).

Für alle weiteren Fälle holen wir vorab von Ihnen eine gesonderte Einwilligung zur Datenverarbeitung ein (z. B. im Rahmen von Webinaren). Zur Erbringung unserer vertraglichen Verpflichtungen gegenüber unseren Nutzern sind wir stets bemüht, unsere Produkte und Dienstleistungen hinsichtlich der

Bedürfnisse unserer Nutzer zu optimieren. So helfen uns pseudonymisierte Nutzungsprofile z. B. dabei, die Attraktivität unserer Plattform, beispielsweise hinsichtlich der Bedienbarkeit oder Bereitstellung relevanter Hintergrundinformationen, zu erhöhen. Neben dem Feedback, welches wir in implizierter Form von Ihnen als Nutzer erhalten, nutzen wir auch Informationen, welche wir aufgrund Ihrer Nutzung unseres Dienstes automatisch erhalten (durch sog. „Tracking“).

1. Informationen, die Sie uns mitteilen.

Hierunter fallen all jene Daten, welche wir direkt von Ihnen erhalten und Informationen, welche Sie uns im Rahmen Ihrer Registrierung bereitstellen, beispielsweise:

- Zugangsdaten (z. B. Nutzernamen, Passwort)
- Profildaten (z. B. Titel, Firmenname, Branche, Kontaktmöglichkeiten)
- Nachrichten, Zahlungsdaten, Eventteilnahme (z. B. Teilnahme an einem Webinar)

Nutzungsdaten (z. B. IP-Adresse, Zeitpunkt Ihrer Anfrage, Angaben zu Ihrem Browser)

Für die Nutzung der Seite COMPEON ist die Übertragung der sogenannten Nutzungsdaten erforderlich, welche zum Teil auch personenbezogenen Daten wie z. B. die IP-Adresse enthalten.

Kategorie

z. B.

- IP-Adresse
- Zeitzone
- Browserdaten (Typ, Version, Sprache)
- HTTP-Statuscode
- Inhalt des Seitenaufrufs (z. B. besuchte Webseite)
- Ursprung des Seitenaufrufs (z. B. Webseite)

Speicherdauer

Die über Sie erhobenen Nutzungsdaten werden grundsätzlich nur solange gespeichert, wie es für die Nutzung der Webseite erforderlich ist. Ferner werden Ihre Nutzungsdaten in anonymisierter Form zum Zwecke der Optimierung der von COMPEON angebotenen Dienste verwendet.

Rechtsgrundlage

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 I f) EU-DSGVO. Unser „Interesse“ i.S.d. Art. 6 Abs. 1 lit. f) ist der Betrieb dieser Internetseite die Umsetzung der Schutzziele der Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit der Daten.

Zugangsdaten (z. B. Nutzername und Passwort)

Um Ihnen Zugriff auf die registrierungspflichtigen Anwendungen von COMPEON gewähren zu können, müssen wir vorab von Ihnen bestimmte personenbezogenen Daten in Form von Zugangsdaten erheben und verarbeiten.

Kategorie

z. B.

- Nutzername
- Login-E-Mail-Adresse
- Login-Handynummer
- Passwort

Sichtbarkeit

Für Dritte sind Ihre Zugangsdaten nicht einsehbar, auch für uns steht das Passwort nicht in Klarsicht zur Verfügung. Ferner werden wir diese Daten in keinem Fall an Dritte weitergeben.

Speicherdauer

Wir löschen diese Daten, wenn Sie ihr Nutzerkonto löschen.

Rechtsgrundlage

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten ist Art. 6 I b) EU-DSGVO.

Pflichtangaben für den Portal-Account (z. B. Firmenname, Rechtsform, E-Mail)

Im Zuge der Registrierung müssen Sie bestimmte Pflichtangaben ausgefüllt werden, welche für die Inanspruchnahme der Funktionen von COMPEON notwendig sind.

Kategorie

Nicht-personenbezogene Daten, z. B.

- Firmenname
- Rechtsform
- Postleitzahl
- Straße & Hausnummer
- Stadt
- Branche
- Umsatzklasse
- Gründungsjahr
- Funktion im Unternehmen

Personenbezogene Daten, z. B.

- Anrede
- Postleitzahl (geschäftlich)
- Festnetztelefon
- Mobilfunktelefon
- E-Mail

Sichtbarkeit

Die Pflichtangaben sind ausschließlich für die zur Bearbeitung Ihrer Anfrage notwendigen Mitarbeiter sichtbar. Ferner werden diese Informationen den für

die jeweilige Ausschreibung relevanten Finanzpartnern zwecks Angebotserstellung zur Verfügung gestellt.

Speicherdauer

Wir löschen diese Daten, wenn Sie ihr Nutzerkonto löschen.

Rechtsgrundlage

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten ist Art. 6 I b) EU-DSGVO.

Optionale Angaben für den Portal-Account (z. B. Kontaktdaten)

Während der Registrierung des Portal-Accounts haben sie die Möglichkeit, neben den Pflichtangaben auch zusätzliche Angaben zu tätigen. Diese ermöglichen es uns, die zu Ihrem Anliegen passenden Angebote zu optimieren.

Kategorie

Nicht-personenbezogene Daten, z. B.

- Registernummer
- Unternehmensgegenstand
- Überwiegende Nutzungsart (z. B. mein Unternehmen)

Personenbezogene Daten, z. B.

- Vorname
- Nachname
- Straße und Hausnummer (geschäftlich)

Sichtbarkeit

Die optionalen Angaben sind ausschließlich für die zur Bearbeitung Ihrer Anfrage notwendigen Mitarbeiter sichtbar. Ferner werden diese Informationen den für die jeweilige Ausschreibung relevanten Finanzpartnern zwecks Angebotserstellung zur Verfügung gestellt.

Speicherdauer

Wir löschen diese Daten, wenn Sie ihr Nutzerkonto löschen.

Rechtsgrundlage

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten ist Art. 6 I b) EU-DSGVO.

E-Mail-Adresse(n)

Im Rahmen Ihrer Anmeldung sind Sie zur Angabe Ihrer E-Mail-Adresse verpflichtet. Diese dient in erster Linie dazu, Sie über alle Ihre Anfrage betreffenden Informationen in Kenntnis zu setzen (z. B. Status-E-mails). Ferner wird sie dazu verwendet, um Sie in regelmäßigen Abständen durch den Versand von Newsletter über interessante Informationen, beispielsweise über Neuigkeiten zu COMPEON, aktuelle Trends zu Finanzierungsthemen oder Erkenntnisse aus Marktstudien in Kenntnis zu setzen, sofern sie dem ausdrücklich zugestimmt haben.

Privatsphäre

Sollten Sie zukünftig keine weiteren Newsletter mehr empfangen wollen, so steht es Ihnen frei, sich jederzeit per E-Mail oder direkt über den sich am Ende des jeweiligen Newsletters angefügten Link aus dem entsprechenden E-Mail-Verteiler abzumelden.

Speicherdauer

Wir löschen diese Daten, wenn Sie ihr Nutzerkonto löschen.

Rechtsgrundlage

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten ist Art. 6 I f) (Newsletter) bzw. Art. 6 I b) EU-DSGVO.

Daten im Rahmen von Webinaren (z. B. abwicklungsrelevante Daten)

Sofern Sie an der Teilnahme eines von uns angebotenen Webinars interessiert sind, verarbeiten wir Ihre Daten insoweit, als dies für die Abwicklung des Webinars notwendig ist. Für den Fall, dass im Rahmen des Webinars eine weitergehende Verarbeitung Ihrer Daten erforderlich ist, holen wir hierzu eine gesonderte Einwilligung von Ihnen einholen.

Speicherdauer

Nach Ablauf des Webinars werden hierzu von Ihnen erhobenen Daten gelöscht, sofern Sie einer darüberhinausgehenden Verarbeitung nicht zugestimmt haben.

Rechtsgrundlage

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten ist Art. 6 I a) (gesonderte Einwilligung) bzw. Art. 6 I b) EU-DSGVO.

Livechat (Chat-Daten)

Wir bieten Ihnen in Kooperation mit dem Anbieter Intercom die Möglichkeit mit uns per Livechat in Verbindung zu treten. Hierzu verarbeiten wir die folgenden personenbezogenen Daten:

Kategorie

z. B.

- IP-Adresse
- Name
- E-Mail-Adresse
- Textnachrichten

Speicherdauer

Die zwecks Livechat-Kommunikation erhobenen Daten werden für einen Zeitraum von 30 Tagen gespeichert, um z. B. etwaige Rückfragen bearbeiten zu können.

Rechtsgrundlage

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 I f) EU-DSGVO.

Zahlungsdaten (z. B. Rechnungsstellung)

Sofern Sie kostenpflichtige Dienste von COMPEON in Anspruch nehmen, so verwenden wir Ihre Zahlungsdaten zwecks Zahlungsabwicklung und

Abrechnung entsprechend des gewählten Zahlungsmittels (z. B. Rechnungsstellung).

Kategorie

z. B.

- Bankverbindung

Sichtbarkeit

Zahlungsdaten können niemals von Dritten eingesehen werden.

Speicherdauer

Ihre Zahlungsdaten werden im Zusammenhang mit der Löschung Ihres Kontos ebenfalls gelöscht, sofern diese Daten keine steuer-, handelsrechtlichen oder sonstigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten mehr unterliegen.

Rechtsgrundlage

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten ist Art. 6 I b) EU-DSGVO.

2. Informationen, die wir auf Grund Ihrer Nutzung von COMPEON automatisch erhalten.

Der Einsatz verschiedener Tracking-Technologien ermöglicht es uns, Daten bezüglich Ihrer Nutzung bzw. Ihres Besuches von COMPEON automatisch zu erfassen. Die hierbei erfassten Daten werden zu verschiedenen Zwecken erhoben, über welche wir Sie im folgenden Abschnitt informieren.

Wie funktioniert das Tracking?

Wir sammeln die Daten von Nutzern und Dritten auf unserem Server. Daneben nutzen wir Cookies, Pixel und ähnliche Tracking-Technologien auf Endgeräten.

Wie funktioniert das Tracking?

Wir Nutzen Tracking-Technologien auf verschiedenen Ebenen. Im Bereich des Backends, also auf der Ebene unseres Webservers, sammeln wir Daten von

Nutzern und Dritten, welche primär zur Bereitstellung und Wahrung der Sicherheit des Dienstes COMPEON verwenden. Auf der Seite des Frontends, also auf dem von Ihnen verwendeten Endgerät, sammeln wir durch den Einsatz von Cookies, Pixel und ähnlichen Tracking-Technologien Daten von Nutzern und Dritten, welche wir zur Bereitstellung unserer Dienste, zur Auswertung des Nutzerverhaltens, zur Messung und Optimierung von Marketing-Aktivitäten und zu statistischen Zwecken nutzen.

Zwecke des Tracking und Ihre Möglichkeit, dieses zu unterbinden

Gewährleistung der Sicherheit

Um das berechtigte Interesse des Schutzes

- unserer Nutzer
- der Sicherheit der uns von Ihnen anvertrauten Nutzerdaten
- der Seite COMPEON sowie des durch COMPEON zur Verfügung gestellten Dienstes

sicherzustellen, setzen wir unter anderem auf Tracking-Technologien.

Bereitstellung unseres Dienstes

Der Einsatz von Tracking-Technologien und der damit einhergehenden Analyse von Nutzerdaten erfolgt hauptsächlich zur Erbringung unserer vertraglichen Verpflichtungen. Die Rechtsgrundlage hierzu liegt in Art. 6 I b) EU-DSGVO. Sie haben das Recht und die Möglichkeit, das Tracking von Drittanbietern zu unterbinden.

Tracking zwecks Bereitstellung unserer

Wir sind stets darum bemüht, sowohl die Website COMPEON als auch den durch diese zur Verfügung gestellten Dienst zu optimieren und etwaige Fehler zu korrigieren. Ferner sind wir bestrebt, unseren Dienst an die Bedürfnisse des Nutzers bestmöglich anzupassen. Die von uns eingesetzte Tracking-Technologie und die Analyse der durch diese gesammelten Nutzerdaten unterstützen uns dabei in erheblicher Weise. Sie ermöglicht es uns beispielsweise, Ihnen personalisierte Dienste zur Verfügung zu stellen, um den für Sie durch die Verwendung von COMPEON generierten Nutzen zu maximieren.

Außerdem ist das implizite Feedback, das Sie uns auf Grund der durch die von uns eingesetzten Tracking-Technologien erhobenen Daten liefern, eine Schlüsselkomponente hinsichtlich des Verständnisses darüber, welche Inhalte Sie für mehr oder weniger interessant halten. Dies ist für uns insbesondere deswegen so wichtig, weil von den Informationen, welche Sie uns mitteilen, eher Rückschlüsse auf vergangene oder gegenwärtige Interessen möglich sind, nicht jedoch auf das, was Sie zukünftig interessiert. Um abzuschätzen, ob Sie z. B. eher an dem Finanzprodukt Leasing oder einem klassischen Darlehen interessiert sind, bieten Interessensprofile, wie sie z. B. basierend auf Klick-Daten oder ausgeführten Suchanfragen generiert werden, zumeist eine bessere Grundlage. Selbstverständlich löschen oder anonymisieren wir die personenbezogenen Daten, welche wir von Ihnen durch den Einsatz dieser Tracking-Technologien erhalten, sobald Sie ihr Nutzerkonto löschen.

Beispiele (z. B. Empfehlungen, Fehleranalyse)

Empfehlungen

Die Analyse der Tracking-Daten ermöglicht es uns, Ihnen auf Ihre Bedürfnisse und Interessen maßgeschneiderte Angebote, z. B. interessante Neuigkeiten und Trends zu Finanzierungsthemen, Zugang zu wertvollen Tools und Rechnern oder aktuelle Studien, Artikel und Whitepaper zur Verfügung zu stellen.

Fehleranalyse

Wir sind stets darum bemüht, Ihnen die bestmögliche Nutzererfahrung zu liefern. Tracking-Technologien helfen uns dabei, gemeldete Fehler zu reproduzieren, die Ursachen ausfindig zu machen und schnellstmöglich zu beheben.

Durch Drittanbieter bereitgestellte Tracking-Tools und Ihre Möglichkeiten, diese zu unterbinden

Im Folgendem erhalten Sie Informationen darüber, welche Tracking-Tools von Drittanbietern zum Zwecke der Bereitstellung unserer Inhalte genutzt werden, wie diese uns dabei helfen, uns stetig zu verbessern und wie Sie Ihr Widerspruchsrecht bezüglich der Anbieter geltend machen können.

Google

Wir nutzen das Webanalyse-Tool Google Analytics der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Wir verwenden dabei das sog. „_anonymizeIp()“-Skript, das dafür sorgt, dass Ihre IP-Adresse (nach Durchführung einer Geo-Lokalisierung) von Google unverzüglich anonymisiert wird. Zudem haben wir einen Auftragsverarbeitungsvertrag mit Google abgeschlossen. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird Ihre IP-Adresse nicht mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen.

Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen der COMPEON Websites vollumfänglich nutzen können. Google bietet darüber hinaus sog. Deaktivierungs-Tools für einige Internet-Browser an, mit dem Sie die Aufzeichnung und Analyse Ihres Nutzerverhaltens unterbinden können. Mehr Informationen und Download-Möglichkeiten für diese Tools finden Sie hier: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Mixpanel

Wir sind bestrebt unseren Kunden auch in der mobilen Applikation von COMPEON den größtmöglichen Nutzen zur Verfügung zu stellen. Ferner arbeiten wir kontinuierlich daran, diese stetig zu optimieren, sind allerdings auf die Auswertung entsprechender Analyseverfahren angewiesen. Hierzu setzen wir das Tracking-Tool von www.mixedpanel.com, ein Webanalysedienst des Anbieters Mixpanel Inc., ein. Hierzu können sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der mobilen Website durch Sie ermöglichen, eingesetzt werden. Dabei erhebt

und speichert die Mixpanel Inc. Nutzungsdaten in pseudonymen Profilen, welche nicht mit personenbezogenen Daten über den Träger des Pseudonyms zusammengeführt werden. Selbstverständlich haben Sie das Recht, der Datenerhebung und -speicherung zum Zwecke der Webanalyse jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widersprechen, indem Sie den Dienst durch den Klick auf „Yes, I would like to opt-out“ auf dieser Seite <https://mixpanel.com/optout/> deaktivieren. In diesem Fall wird ein weiteres Cookie auf ihrem Endgerät gesetzt, welches wiederum dafür sorgt, dass keine weiteren Daten mehr von Ihnen erhoben und ausgewertet werden, weshalb Sie dieses Cookie nicht löschen sollten. Die Datenschutzbestimmungen (Privacy Policy) von Mixpanel können sie jederzeit unter folgendem Link einsehen: <https://mixpanel.com/terms>.

Addthis

Wir verwenden auf unserer Website Plugins des Dienstes AddThis, der von der AddThis, LLC, 1595 Spring Hill Rd, Suite 300, Vienna, VA 22182, USA („AddThis“) betrieben wird. AddThis stellt Tools zur Erstellung und Gestaltung von Websites zur Verfügung (www.addthis.com), die es Websitebesuchern erleichtern soll, die jeweils aktuelle Seite mit anderen Internetnutzern per E-Mail oder in sozialen Netzwerken zu teilen. Die Plugins erkennen Sie an den auf Teilen unserer Website eingebundenen „Tweet“, „E-Mail“, „LinkedIn“ und „g+1“-Schaltflächen. AddThis stellt außerdem Werkzeuge für Websitebetreiber bereit, die helfen sollen, die Nutzung der eigenen Website zu analysieren und zu verbessern oder eine direkte Nutzeransprache zu ermöglichen. Dabei setzt AddThis auch Cookies und web beacons (kleine Grafiken, „Zählpixel“, die eine Logdatei-Aufzeichnung und eine Logdateianalyse ermöglichen) ein. Wenn Sie ein AddThis-Plugin nutzen, baut Ihr Internet-Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von AddThis und ggf. dem gewählten sozialen Netzwerk auf. Die dabei erzeugten Daten (wie z.B. Nutzungszeitpunkt oder Browser-Sprache) werden an AddThis übertragen und dort verarbeitet. Wenn Sie Inhalte unserer Website an soziale Netzwerke senden, kann eine Verbindung zwischen dem Besuch der Website und Ihrem Nutzerprofil bei dem entsprechenden sozialen Netzwerk hergestellt werden. Nähere Informationen zu Datenverarbeitung und Datenschutz durch AddThis finden Sie unter <https://www.addthis.com/privacy/privacy-policy>.

Eine Verarbeitung der betroffenen Daten oder ihre Weitergabe an Dritte durch uns findet nicht statt. Mit der Nutzung des AddThis-Plugins erklären Sie sich mit der Datenverarbeitung durch AddThis einverstanden. Der Datenerhebung und -

speicherung durch AddThis können Sie zudem jederzeit mit Wirkung für die Zukunft mittels Setzen eines sog. Opt-Out Cookies widersprechen. Besuchen Sie dazu <https://www.addthis.com/privacy/opt-out>.

Trustpilot

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, über einen von der Trustpilot A/S, Pilestræde 58, 5, 3. Stock, 1112 Kopenhagen, Dänemark, betriebenen Bewertungsdienst (de.trustpilot.com) entsprechende Bewertungen über unseren Service abzugeben. Trustpilot ist verantwortliche Stelle im Sinne des Datenschutzes in Bezug auf die von den Kunden auf der Website von Trustpilot mitgeteilten Daten. Die Bewertung wird auf den Internetseiten von Trustpilot veröffentlicht und kann in sog. Widgets auch auf den Seiten von connox.de dargestellt werden. Um Ihnen die direkte Bewertung ohne vorherige Anmeldung bei Trustpilot zu ermöglichen, bieten wir eine Bewertung über den sog. „Unique Link“ an. Mit Klick auf diesen Link übermitteln wir Ihren Namen, E-Mail-Adresse und die Bestellnummer als eindeutige Referenz an Trustpilot. Diese Informationen werden verschlüsselt und nicht im Klartext übermittelt und nicht an Dritte weitergegeben.

Weitere Informationen über den „Unique Link“ finden Sie hier: <https://support.trustpilot.com/hc/de/articles/204953148-Der-Unique-Link>. Bitte beachten Sie auch die Datenschutzhinweise von Trustpilot unter <http://de.legal.trustpilot.com/end-user-privacy-terms>.

Rollbar

Diese Website benutzt Rollbar, einen Webanalysedienst der Rollbar Inc. („Rollbar“), welches Mitglied des sogenannten „EU-U.S. Privacy Shields“ ist. Rollbar verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Rollbar in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Rollbar diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Rollbar von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Rollbar

zusammengeführt. Mehr Informationen über die Datenschutzbestimmungen (Privacy Policy) von Rollbar erhalten Sie jederzeit unter folgendem Link: <https://rollbar.com/privacy/>

SumoMe

Diese Website verwendet den Website-Analyse Dienst SumoMe, welcher durch das Unternehmen Sumo Group Inc. (1305 E. 6th St. 3, Austin, TX 78702, USA) bereitgestellt wird. Durch die Nutzung von Kontaktformularen können hierdurch Daten erhoben werden, beispielsweise E-Mail-Adresse und Text. Neben der Bereitstellung von Statistiken bezüglich der Häufigkeit der Einblendung von Kontaktformularen setzt der Dienst je nach Konfiguration des Browsers ein Cookie, um Informationen bezüglich vorheriger Website-Besuche des jeweiligen Nutzers zu erhalten, damit eine Mehrfacheinblendung des Tools unterbunden wird. Sie können die Erfassung der personenbezogenen Daten beispielsweise durch Deaktivieren von Javascript verhindern. Sofern es durch gesetzliche Vorschriften vorgeschrieben oder für die Verarbeitung notwendig ist, kann SumoMe diese Daten an Dritte weiterleiten. Die Datenschutzerklärung von SumoMe finden sie hier: <http://www.appsumo.com/privacy/>

Intercom

Zum Zweck der Kommunikation und des Kundensupports setzen wir in unseren Anwendungen für den Versand von Mitteilungen per E-Mail und Live-Chat den Dienst Intercom der Firma Intercom Inc. ein, welches Mitglied des sogenannten „EU-U.S. Privacy Shields“ ist. Dabei übermitteln wir personenbezogene Daten wie Name, Telefonnummer und E-Mail Adresse an Intercom. Mehr Informationen über die Datenschutzbestimmungen (Privacy Policy) von Intercom erhalten Sie jederzeit unter folgendem Link: <http://docs.intercom.io/privacy>

Hotjar

Auf dieser Website werden durch Hotjar, eine Analysesoftware des Anbieters Hotjar Ltd., Daten erhoben und gespeichert, die es ermöglichen das Nutzungsverhalten zu messen und auszuwerten. Die Firma Hotjar Ltd. ist Mitglied „EU-U.S. Privacy Shields“. Diese Nutzungsdaten dienen der Analyse des Besucherverhaltens und werden zur Verbesserung und bedarfsgerechten Gestaltung unseres Angebots ausgewertet. Hierzu können Cookies eingesetzt werden. Dies sind Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden

und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Zudem wird der Tracking Code ausgewertet.

Hotjar benutzt zur Leistungserbringung auch Dienstleistungen von Drittunternehmen, wie beispielsweise Google Analytics. Diese Drittunternehmer können Informationen, die Ihr Browser im Rahmen des Website-Besuches sendet, wie beispielsweise Cookies oder IP-Anfragen, speichern. Für nähere Informationen, wie Google Analytics Daten speichert und verwendet, beachten Sie bitte die entsprechende Datenschutzerklärung.

Der Datenerhebung und -speicherung zum Zwecke der Webanalyse können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, indem Sie Cookies in Ihren Browsereinstellungen deaktivieren. Konsultieren Sie hierzu die entsprechende Hilfedatei oder Hilfefunktion Ihres Browsers. Sie können die Erfassung der Daten durch Hotjar zudem verhindern, indem Sie auf folgenden Link klicken und die dortigen Instruktionen befolgen: <https://www.hotjar.com/opt-out> | <https://www.hotjar.com/privacy>

Kameleoon

Diese Website nutzt den Test- und Webanalysedienst Kameleoon. Das Programm ermöglicht eine Analyse des Nutzerverhaltens anhand von Nutzersegmentierungen. Wir können anhand der Auswertung der Logfiledaten ermitteln, wie die einzelnen Nutzersegmente die Website besuchen, welche Landing-Pages aufgesucht werden und wie eine Steigerung der Klickraten erreicht werden kann. Für die Analysen werden, wie oben beschrieben, Cookies/der Local Storage des Browsers eingesetzt, die mit einer pseudonymisierten ID verknüpft werden. Ihre IP-Adresse wird dazu vollständig anonymisiert und nicht gespeichert. Die durch den Cookie/ den Local Storage erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden an einen Server von Kameleoon in Deutschland übermittelt und dort in aggregierter und pseudonymisierter Form gespeichert. Die im Rahmen von Kameleoon von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Kameleoon zusammengeführt. Der Einsatz von Kameleoon dient dazu, Ihre Nutzung der Website auszuwerten und um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen, so dass wir unser Angebot regelmäßig verbessern können. Rechtsgrundlage für die Speicherung des Cookies ist die erteilte Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO). Die weitere Auswertung der erhobenen Daten erfolgt über einen Zeitraum von max. 380 Tagen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO. Sie können die Speicherung der Cookies/ des Local Storage

durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus das Kameleoon-Tracking jederzeit deaktivieren (und somit die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten an Kameleoon sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Kameleoon verhindern), indem Sie auf folgenden Link klicken:

<https://www.compeon.de/#kameleoonOptout=true>

Wiredminds

Zu Zwecken des Marketings und der Optimierung werden auf dieser Website Produkte und Dienstleistungen der wiredminds GmbH (www.wiredminds.de) verwendet. Dabei werden ggf. Daten erhoben, verarbeitet und gespeichert, aus denen unter einem Pseudonym Nutzungsprofile erstellt werden. Wo möglich und sinnvoll werden diese Nutzungsprofile vollständig anonymisiert. Hierzu können Cookies zum Einsatz kommen. Cookies sind kleine Textdateien, die im Internet-Browser des Besuchers gespeichert werden und zur Wiedererkennung des Internet-Browsers dienen. Die erhobenen Daten, die auch personenbezogene Daten beinhalten können, werden an wiredminds übermittelt oder direkt von wiredminds erhoben. Wiredminds darf Informationen, die durch Besuche auf den Webseiten hinterlassen werden, nutzen um anonymisierte Nutzungsprofile zu erstellen. Die dabei gewonnenen Daten werden ohne die gesondert erteilte Zustimmung des Betroffenen nicht benutzt, um den Besucher dieser Webseite persönlich zu identifizieren und sie werden nicht mit personenbezogenen Daten über den Träger des Pseudonyms zusammengeführt. Soweit IP-Adressen erfasst werden, erfolgt deren sofortige Anonymisierung durch Löschen des letzten Nummernblocks.

Wenn Sie hiermit dennoch nicht einverstanden sind, klicken Sie auf die folgenden Links um einer Nutzung Ihrer Besuchs-Daten zu widersprechen und das Website-Tracking vollständig zu

unterbinden: <https://www.wiredminds.de/datenschutzhinweis/>

New Relic

Auf dieser Website werden durch New Relic, einem Webanalysedienst des Anbieters New Relic Inc., Daten erhoben und gespeichert, aus denen unter Verwendung von Pseudonymen Nutzungsprofile erstellt werden. Die Firma

New Relic Inc. ist Mitglied des sogenannten „EU-U.S. Privacy Shields“. Diese Nutzungsprofile dienen der Analyse des Besucherverhaltens und werden zur Verbesserung und bedarfsgerechten Gestaltung unseres Angebots ausgewertet. Hierzu können Cookies eingesetzt werden. Dies sind Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die pseudonymisierten Nutzungsprofile werden ohne eine gesondert zu erteilende, ausdrückliche Einwilligung des Betroffenen nicht mit personenbezogenen Daten über den Träger des Pseudonyms zusammengeführt. Der Datenerhebung und -speicherung zum Zwecke der Webanalyse können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, indem Sie Cookies in Ihren Browsereinstellungen deaktivieren. Konsultieren Sie hierzu die entsprechende Hilfedatei oder Hilfefunktion Ihres Browsers <http://newrelic.com/privacy>

Automatisierte E-Mails, die über COMPEON abgeschickt werden, liefert SendGrid Inc., 1401 Walnut, Boulder, CO 80302, USA, aus. Die Firma SendGrid Inc. ist Mitglied des sogenannten „EU-U.S. Privacy Shields“. Personenbezogene Daten dürfen von diesem Anbieter nicht für andere Zwecke verwendet werden <http://sendgrid.com/privacy.html>

Twilio

COMPEON verifiziert die Telefonnummern seiner Nutzer über eine Anwendung der Twilio Inc., welches Mitglied „EU-U.S. Privacy Shields“ ist. Personenbezogene Daten dürfen von diesem Anbieter nicht für andere Zwecke verwendet werden. <http://www.twilio.com/legal/privacy>

Messung und Optimierung von Werbung

Der Einsatz von Tracking-Technologien hilft uns dabei, die Effektivität unserer Werbekampagnen und Werbeanzeigen zu optimieren.

Die Rechtsgrundlage hierzu liegt in Art. 6 I f) EU-DSGVO. Sie haben das Recht und die Möglichkeit das Tracking von Drittanbietern zu unterbinden.

Tracking zwecks Analyse und Optimierung von Werbung

Tracking unterstützt uns, den Erfolg von Werbekampagnen messbar zu machen und die Anzeige von Werbung zu optimieren. Ihre User-ID wird dabei nicht mit

den gesammelten Daten verknüpft. Im Zusammenhang mit der Anzeige von Werbung werden notwendigerweise auch Server von Drittanbietern (z. B. Vermarktern) bei der Nutzung von COMPEON direkt aufgerufen. Die Drittanbieter sind selbst für den datenschutzkonformen Betrieb der von ihnen verwendeten IT-Systeme verantwortlich. Die Entscheidung über die Speicherdauer der Daten obliegt den Dienstleistern. Sie können das Tracking zur Messung und Optimierung von Werbung durch Drittanbieter unterbinden.

Durch Drittanbieter bereitgestellte Tracking-Tools und Ihre Möglichkeiten, diese zu unterbinden

Nachfolgend finden Sie weitere Erläuterungen zu den verwendeten Tracking-Technologien, Hinweise der Anbieter zur Datenverarbeitung und deren Unterbindung.

Facebook

Um unsere Werbeanzeigen in dem sozialen Netzwerk Facebook zu optimieren, verwenden wir das sogenannte „Facebook Pixel“ der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA zwecks Bildung von „Custom Audiences“. Facebook Inc. ist Mitglied des sogenannten „EU-U.S. Privacy Shields“. Dies hilft uns, indem Werbung innerhalb des sozialen Netzwerkes nur für relevanter Zielgruppen platziert wird. Ferner ermöglicht uns diese Tracking-Technologie die Effektivität unserer Facebook-Werbekampagnen zu analysieren. Durch den Besuch der Seite COMPEON wird durch das implementierte Facebook Pixel eine direkte Verbindung zu den Facebook-Servern hergestellt. Mit Hilfe dieser Verbindung werden Informationen über Ihren Besuch, also über Ihren Besuch der Website an sich sowie über die von Ihnen angesurften Seiten, übermittelt. Außerdem werden Informationen und Parameter übermittelt, welche Hinweise zum Zwecke der Optimierung unserer Werbeanzeigen, zur Steigerung der Relevanz sowie zur Bewertung der Effektivität der geschalteten Anzeigen liefern. Hierzu zählen z. B. Informationen um sogenannte „Conversions“, also über die Erstellung von Anfragen über das Portal. Weitere Informationen bezüglich Art und Umfang der Datenerhebung und -nutzung seitens Facebook sowie die Ihnen zustehenden Rechte und Möglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre finden Sie in den Datenschutzhinweisen von Facebook: <https://www.facebook.com/about/privacy/>

LinkedIn Pixel

Um unsere Werbeanzeigen in dem sozialen Netzwerk LinkedIn zu optimieren, verwenden wir LinkedIn Marketing Solutions, ein Dienst der LinkedIn Ireland Unlimited Company. Der Dienst ermöglicht uns, basierend auf Ihren Handlungen auf unserer Website bestimmte LinkedIn Profile mit relevanter Werbung anzusprechen und den Erfolg unserer Marketingmaßnahmen zu messen. Dazu wird Ihre Nutzung unserer Website (z.B. Login, Produktinteresse) mittels des Insight-Cookies mit Ihrem LinkedIn Profil verknüpft, um Ihnen beim Besuch von LinkedIn und/oder deren Partnerwebseiten Werbung auszuspielen. Weitere Informationen finden Sie hier (<https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy>) in der Cookie-Richtlinie und hier (<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>) Datenschutzerklärung von LinkedIn. Als Mitglied von LinkedIn können Sie der Nutzung hier (<https://www.linkedin.com/psettings/advertising?trk=>) widersprechen. Sofern Sie nicht bei LinkedIn angemeldet sind, erfolgt der Widerspruch hier (<https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out?trk=>).

Taboola Pixel

Wir setzen auf unsere Webseite den Service von Taboola (Taboola Germany GmbH, Alt-Moabit 2, 10557 Berlin) ein, der es uns ermöglicht, nutzerindividuelle Werbung mit Inhalten und relevanten Anzeigen auf Basis Ihrer Handlungen auf unserer Website auszuspielen, um so die Nutzerfreundlichkeit unseres Angebots zu verbessern. Hierzu werden gerätebezogene Daten sowie Protokolldaten erhoben und Nutzungsprofile bei Verwendung von Pseudonymen erzeugt. Diese Nutzungsprofile werden nicht mit Daten über den Träger des Pseudonyms zusammengeführt und lassen keine Rückschlüsse auf Ihre persönlichen Daten zu. Taboola erhebt mittels Cookies folgende Nutzer-Informationen:

- Betriebssystem des Nutzers
- Aufgerufene Webseiten/Inhalte auf unseren Webseiten
- Referrer/Link, über den der User auf unsere Website gekommen ist
- Zeitpunkt und Anzahl der Website-Aufrufe
- Aufrufe von Fehlerseiten
- Standortinformationen (Stadt und Bundesland)
- IP Adressen in gekürzter Form

Weitere Informationen zu dem Service von Taboola finden Sie hier (<https://www.taboola.com/privacy-policy>). Dort können Sie zudem im Abschnitt „User Choices“ jederzeit das Tracking deaktivieren.

Pardot

Unsere Website verwendet Pardot Services, ein Analysetool der salesforce.com, inc, The Landmark @ One Market Street, San Francisco, CA 94105, USA. Salesforce Inc. ist Mitglied des sogenannten „EU-U.S. Privacy Shields“. Durch Pardot Services werden maximal zwei Cookies gesetzt. Dabei handelt es sich um Textdateien, die auf ihrem Computer gespeichert werden und eine Analyse der Benutzung der Website ermöglichen. Bei den gesetzten Cookies handelt es sich um einen „Visitor Cookie“ und um einen „Pardot App Session Cookie“. Über den „Visitor Cookie“ wird eine Identifikationsnummer generiert, anhand derer der Browser des Webseitenbesuchers wiedererkannt wird. Bei der Identifikationsnummer handelt es sich um einen generierten Zahlencode, der außerhalb von Pardot Services keinerlei Bedeutung hat. Der „Pardot App Session Cookie“ wird nur dann gesetzt, wenn sich ein Kunde in der Pardot App als Nutzer einloggt. Alle Cookies erhalten lediglich den generierten Nummerncode. Zudem nutzen wir Pardot bei der Anmeldung zu unserem E-Mail Service. E-Mails, die Mithilfe von Pardot gesendet werden, nutzen Tracking-Technologien. Weitere Informationen bezüglich Art und Umfang der Datenerhebung und -nutzung seitens Pardot sowie die Ihnen zustehenden Rechte und Möglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre finden Sie in den Datenschutzhinweisen von Pardot: <https://www.salesforce.com/company/privacy/>

Wir verwenden diese Daten, um herauszufinden, welche Themen für Sie interessant sind, indem wir tracken, ob unsere E-Mails geöffnet werden und auf welche Links Sie klicken. Diese Informationen nutzen wir dann, um die E-Mails, die wir Ihnen senden, und die von uns bereitgestellten Services zu verbessern.

Sofern Sie das Tracking durch Pardot unterbinden wollen, können Sie dies durch Ihre Browsereinstellungen, oder durch eine entsprechende Erweiterung Ihres Browsers sicherstellen. Dies kann jedoch zu gewissen Einschränkungen der Funktionen und der Benutzerfreundlichkeit unseres Angebots führen.

Webinare mit GoToWebinar

Für die Durchführung von Webinaren über das Internet setzen wir die Softwarelösung GoToWebinar von LogMeIn, Inc. 333 Summer Street, Boston, MA 02210 USA ein. LogMeIn, Inc. ist Mitglied des sogenannten „EU-U.S. Privacy Shields“.

Für die Bereitstellung des Dienstes und die damit verbundene Datenverarbeitung ist LogMeIn, Inc. die für die Verarbeitung Verantwortliche Stelle. Die Datenschutzerklärung von LogMeIn finden Sie hier (<https://www.logmeininc.com/de/legal#popup>). Zum Zwecke der Durchführung des Webinars übermitteln wir Ihre Anmeldedaten an LogMeIn, Inc. Hierzu werden folgende Daten abgefragt: Vorname, Name, E-Mail-Adresse. Für die Durchführung des Webinars wird eine verschlüsselte Verbindung zwischen Ihnen und dem Organisator des Webinars aufgebaut. Die Webinare werden regelmäßig aufgezeichnet, um sie für einen späteren Abruf öffentlich bereitzustellen. Während des Seminars von den Teilnehmern gestellte Fragen und zugehörige Antworten werden ebenfalls aufgezeichnet und beim späteren Abruf des Webinars wiedergegeben. Während und nach der Durchführung des Webinars werden Statistikdaten gesammelt. Nehmen Sie an einem Webinar teil, erhalten wir zusätzlich zu Ihren Anmeldedaten Informationen über die Teilnahmedauer, Interesse an dem Webinar, gestellte Fragen bzw. gegebene Antworten zum Zweck der weiteren Kundenbetreuung oder zum Ausbau des Nutzererlebnisses. Die Sitzung können Sie jederzeit beenden, indem Sie einfach das Browserfenster schließen oder das Programm bzw. die App beenden. Wenn Ihr Ansprechpartner die Sitzung beendet, so wird automatisch auch Ihre Sitzungsteilnahme beendet.

Google

Mehr Informationen finden Sie unter: <http://www.google.de/intl/de/policies/technologies/cookies/>.

Bing

Mehr Informationen finden Sie unter: <https://account.microsoft.com/privacy/ad-settings/signedout?ru=https:%2F%2Faccount.microsoft.com%2Fprivacy%2Fad-settings>.

3. Informationen, die wir über Sie aus anderen Quellen erhalten.

Um Ihre Anfrage fachgerecht durchführen zu können ist es zwingend erforderlich, eine Bonitätsprüfung durchzuführen. Zu diesem Zwecke kooperiert COMPEON mit der Wirtschaftsauskunftei Creditreform (Verband der

Vereine Creditreform e.V., Hellersbergstraße 12, D-41460 Neuss) in der Form, als diese uns nach Abgleich mit den uns von Ihnen zur Verfügung gestellten Kundendaten entsprechende Bonitätsauskünfte zur Verfügung stellen.

Dabei werden ggf. auch Wahrscheinlichkeitswerte erhoben oder verwendet, in deren Berechnung unter anderem auch Anschriftendaten einfließen. Eine Übermittlung dieser Daten an Drittländer findet nicht statt. Die Daten Ihrer Bonitätsauskünfte werden im Zusammenhang mit der Löschung Ihres Kontos ebenfalls gelöscht, sofern diese Daten keinen steuer- oder handelsrechtlichen oder sonstigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten mehr unterliegen.

Die Bonitätsauskünfte werden im Rahmen Ihrer Ausschreibung und mit Ihrer Einwilligung von COMPEON an die Finanzdienstleister weitergeleitet, welche für Ihre Finanzierungsanfrage in Frage kommen. Näheres hierzu im nächsten Abschnitt.

4. Wer erhält Zugriff auf Daten zu Ihrer Person?

Die Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte erfolgt nur dann, wenn dies zur Erbringung unseres Geschäftszweckes, also im Rahmen einer Ausschreibung bzw. Finanzierungsanfrage, notwendig ist und Sie Ihre Einwilligung dazu erteilt haben (z. B. wenn wir für Sie mit Banken und Finanzdienstleistern in Kontakt treten) oder in dem Fall, dass wir gesetzlich oder auf Grund von gerichtlichen oder behördlichen Anordnungen zur Übermittlung Ihrer Daten verpflichtet sind.

In keinem Falle werden Daten an kommerzielle Vermarkter weitergegeben. Eine Datenweitergabe steht somit immer im direkten Zusammenhang mit Ihrer Ausschreibung bzw. Finanzierungsanfrage.

In dem Fall, dass wir im Rahmen der Datenverarbeitung auf die Expertise und die Dienste eines externen Dienstleisters zurückgreifen, stellen wir durch eine entsprechende Prüfung der durch diese getroffenen Maßnahmen zum Datenschutz und der Datensicherheit sicher, dass gesetzliche Regelungen zum Schutz personenbezogener Daten eingehalten werden. Dies lassen wir uns in der Regel vorab durch eine Vereinbarung in Form eines sogenannten Vertrags zur Auftragsverarbeitung (AVV) schriftlich bestätigen.

Weitergabe an Banken und Finanzdienstleister

Die Weitergabe von Daten an Banken und Finanzdienstleister seitens COMPEON erfolgt im Rahmen einer Ausschreibung bzw. Finanzierungsanfrage. Dabei werden alle erfassten, ausschreibungsrelevanten Daten einschließlich der Bonitätseinschätzungen von Auskunftsteilen an die Banken und Finanzdienstleister weitergeleitet. Wenn Sie zu Ihrer Ausschreibung bzw. Finanzierungsanfrage Dokumente oder Unterlagen hochgeladen haben, so werden diese immer vollständig und ungeprüft weitergegeben. Unterlagen, die auf separatem Wege an COMPEON übermittelt werden, gelten ebenfalls als hochgeladen und werden seitens COMPEON ebenfalls vollständig und ungeprüft weitergegeben.

Im Zusammenhang mit Ihrer Anfrage gibt COMPEON Ihre Daten ausschließlich an Banken und Finanzdienstleister weiter, welche die Ausschreibung bzw. Finanzierungsanfrage erhalten. Banken und Finanzdienstleister geben bestimmte Anforderungen und Präferenzen vor (bspw. regionale Begrenzung), sodass nicht notwendigerweise jede registrierte Bank bzw. jeder registrierte Finanzdienstleister Ihre Ausschreibung bzw. Finanzierungsanfrage erhält. Auch COMPEON beurteilt Ihre Anfrage thematisch und inhaltlich und legt eine Auswahl von Banken und/oder Finanzierungspartnern danach fest, an welche COMPEON Ihre Daten weiterleitet.

COMPEON hat sich gegenüber den registrierten Banken und Finanzdienstleistern verpflichtet, für diese bei Finanzierungs- und Leasinganfragen auch Bonitätsauskünfte zum ausschreibenden bzw. anfragenden Unternehmen auf Basis auch mathematisch-statistischer Verfahren von externen Auskunftsteilen (u.a. Creditreform) einzuholen und diese Auskünfte an Banken und Finanzdienstleister ungeprüft weiterzureichen. Dabei werden ggf. auch Wahrscheinlichkeitswerte erhoben oder verwendet, in deren Berechnung unter anderem auch Anschriftendaten einfließen.

COMPEON stellt den Banken und Finanzdienstleistern zudem verschiedene statistische Auswertungen als Service von COMPEON zur Verfügung, die auf den Daten von Ausschreibungen bzw. Finanzierungsanfragen über COMPEON basieren.

Weitere Kategorien von Datenempfängern

Hierbei handelt es sich beispielsweise um Dienstleister oder staatliche Stellen der folgenden Kategorien:

- Staatliche Stellen und Gerichte
- Technische Dienstleister
- Hosting-Dienstleister
- E-Mail-Versand-Dienstleister
- E-Mail-Marketing-Dienstleister
- Marketing-Automation-Dienstleister
- CRM-Dienstleister
- Software-Entwickler
- Post-Versand-Dienstleister (Letter-Shops)
- Vertriebsdienstleister
- Dienstleister für Werbekampagnen und Anzeige von Werbung
- Anbieter von Nutzungsanalyse-Tools
- Kooperationspartner

Welche Rechte können Sie geltend machen?

Sie haben unter anderem gesetzliche Ansprüche auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Widerspruch gegen die Verarbeitung sowie ein Recht auf Datenübertragbarkeit. Außerdem können Sie eine gegebenenfalls abgegebene Einwilligung in die Verarbeitung jederzeit widerrufen und sich bei einer Aufsichtsbehörde beschweren.

Gerne stellen wir Ihnen hier ausführliche Informationen über Ihre Rechte zur Verfügung:

Recht auf Widerspruch

Allgemein

Gemäß Art. 21 Abs. 1 EU-DSGVO haben Sie jederzeit das Recht, gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen. Nutzen Sie hierzu ganz einfach unser <https://www.compeon.de/kontakt/>. Alternativ greifen Sie hierzu gerne auf die entsprechenden Kontaktdaten des <https://www.compeon.de/impressum/> zurück.

Direktwerbung/Newsletter

Sofern wir Ihre personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung nutzen, haben Sie natürlich auch in diesem Fall gemäß Art. 21 Abs. 2 EU-DSGVO jederzeit das Recht, einer solchen Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen.

Sofern Sie sich dazu entscheiden, dass Sie den von Ihnen abonnierten Newsletter nicht länger empfangen wollen, so haben Sie natürlich auch hier jederzeit das Recht dazu, Widerspruch einzureichen. Sie können dies direkt über den am Ende des jeweiligen Newsletters angegebenen Link tun, unser <https://www.compeon.de/kontakt/> nutzen oder uns über Kontaktaufnahme über die im <https://www.compeon.de/impressum/> hinterlegten Kontaktdaten tun.

Recht auf Auskunft

Allgemein

Gemäß Art. 15 Abs. 1 EU-DSGVO haben Sie jederzeit das Recht, Auskunft darüber zu erhalten, ob wir Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeiten und falls ja, eine Auskunft über diese personenbezogenen Daten und Informationen zu erhalten. Nutzen Sie hierzu ganz einfach unser <https://www.compeon.de/kontakt/>. Alternativ greifen Sie hierzu gerne auf die entsprechenden Kontaktdaten des <https://www.compeon.de/impressum/> zurück.

Hierunter fallen die folgenden Informationen:

- die Verarbeitungszwecke
- die Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden
- die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die personenbezogenen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden, insbesondere bei Empfängern in Drittländern oder bei internationalen Organisationen
- falls möglich die geplante Dauer, für die die personenbezogenen Daten gespeichert werden, oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung dieser Dauer
- das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der sie betreffenden personenbezogenen Daten oder auf Einschränkung der

Verarbeitung durch den Verantwortlichen oder eines Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung

- das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde
- wenn die personenbezogenen Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben werden, alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten
- das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Artikel 22 Absätze 1 und 4 und – zumindest in diesen Fällen – aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik und die angestrebten Auswirkungen einer derartigen Verarbeitung für die betroffene Person

Werden personenbezogene Daten an ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt, so hat die betroffene Person das Recht, über die geeigneten Garantien gemäß Art. 46 EU-DSGVO im Zusammenhang mit der Übermittlung unterrichtet zu werden.

Recht auf Berichtigung

Allgemein

Gemäß Art. 16 EU-DSGVO haben Sie jederzeit das Recht bei Unrichtigkeit der Sie betreffenden personenbezogenen Daten einen Antrag auf Berichtigung an uns zu stellen. Außerdem haben Sie das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten von uns einzufordern.

Nutzen Sie hierzu ganz einfach unser <https://www.compeon.de/kontakt/>. Alternativ greifen Sie hierzu gerne auf die entsprechenden Kontaktdaten des <https://www.compeon.de/impressum/> zurück.

Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“)

Allgemein

Gemäß Art. 17 Abs. 1 EU-DSGVO haben Sie jederzeit das Recht, die unverzügliche Löschung der von Ihnen gespeicherten personenbezogenen Daten anzufordern, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft:

- Ihre personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig.
- Sie widerrufen Ihre Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 a) EU-DSGVO oder Art. 9 Abs. 2 a) EU-DSGVO stützte, und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.
- Sie legen Widerspruch gemäß Art. 21 Abs. 1 gegen die Verarbeitung ein und es liegen keine vorrangigen Gründe für die Verarbeitung vor, oder sie legen Widerspruch gemäß Art. 21 Abs. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die gegen die Verarbeitung ein.
- Ihre personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet.
- Die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten erforderlich, dem die COMPEON GmbH unterliegt.
- Ihre personenbezogenen Daten wurden in Bezug auf direkt einem Kind angebotene Dienste der Informationsgesellschaft gemäß Art. 8 Abs. 1 EU-DSGVI erhoben.

Sobald Ihre Aufforderung bei uns eingegangen ist sind wir zu einer unverzüglichen Löschung der entsprechenden Daten verpflichtet. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt unberührt.

Nutzen Sie hierzu ganz einfach unser <https://www.compeon.de/kontakt/>. Alternativ greifen Sie hierzu gerne auf die entsprechenden Kontaktdaten des <https://www.compeon.de/impressum/> zurück.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Allgemein

Gemäß Art. 18 Abs. 1 EU-DSGVO haben Sie jederzeit das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, solange eine der folgenden Voraussetzungen gegeben ist:

- Die Richtigkeit der personenbezogenen Daten wird von Ihnen bestritten, und zwar für die Dauer, die es dem Verantwortlichen ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen.
- Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist unrechtmäßig, Sie die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten jedoch ablehnen und stattdessen die Einschränkung der personenbezogenen Daten verlangen.
- Ihre personenbezogenen Daten werden nicht länger für die Zwecke der Verarbeitung seitens COMPEON benötigt, allerdings benötigen Sie diese noch zwecks Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.
- Sie haben Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß Art. 21 Abs. 1 EU-DSGVO eingelegt und es herrscht der Fall, dass noch nicht klar ist, ob die berechtigten Gründe des Verantwortlichen (z. B. rechtliche Verpflichtungen) gegenüber Ihren Ansprüchen überwiegen.

Selbstverständlich werden Sie von uns darüber informiert, bevor die Einschränkung aufgehoben wird.

Nutzen Sie hierzu ganz einfach unser <https://www.compeon.de/kontakt/>. Alternativ greifen Sie hierzu gerne auf die entsprechenden Kontaktdaten des <https://www.compeon.de/impressum/> zurück.

Recht auf Datenübertragbarkeit

Allgemein

Gemäß Art. 20 Abs. 1 EU-DSGVO haben Sie jederzeit das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, welche Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Außerdem haben Sie das Recht, dass diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch uns, dem die personenbezogenen Daten bereitgestellt wurden, zu übermitteln, sofern die folgenden Voraussetzungen erfüllt sind:

- Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 a) EU-DSGVO oder Art. 9 Abs. 2 a) EU-DSGVO oder einem Vertrag gemäß Art. 6 Abs. 1 b) EU-DSGVO
- Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt mithilfe automatisierter Verfahren.

Bei der Ausübung des Rechts auf Datenübertragbarkeit haben Sie das Recht zu fordern, dass die personenbezogenen Daten direkt von uns an einen anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist.

Nutzen Sie hierzu ganz einfach unser <https://www.compeon.de/kontakt/>. Alternativ greifen Sie hierzu gerne auf die entsprechenden Kontaktdaten des <https://www.compeon.de/impressum/> zurück.

Recht auf Widerruf Ihrer Einwilligung

Allgemein

Gemäß Art. 7 Abs. 3 EU-DSGVO haben Sie jederzeit das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund Ihrer Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Nutzen Sie hierzu ganz einfach unser <https://www.compeon.de/kontakt/>. Alternativ greifen Sie hierzu gerne auf die entsprechenden Kontaktdaten des <https://www.compeon.de/impressum/> zurück.

Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Allgemein

Gemäß Art. 77 Abs. 1 EU-DSGVO haben Sie jederzeit das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen.

Glossar der verwendete Fachbegriffe

Das Thema Datenschutz ist bei weitem nicht trivial. Die Datenschutzerklärung der COMPEON GmbH beruht auf den Begrifflichkeiten, die durch den Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber beim Erlass der Datenschutz-

Grundverordnung (DS-GVO) verwendet wurden. Unsere Datenschutzerklärung soll sowohl für die Öffentlichkeit als auch für unsere Kunden und Geschäftspartner einfach lesbar und verständlich sein. Um dies zu gewährleisten, möchten wir Ihnen hier die verwendeten Begrifflichkeiten erläutern.

Wir verwenden in dieser Datenschutzerklärung unter anderem die folgenden Begriffe:

Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden „betroffene Person“) beziehen. Als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind, identifiziert werden kann.

Betroffene Person

Betroffene Person ist jede identifizierte oder identifizierbare natürliche Person, deren personenbezogene Daten von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen verarbeitet werden.

Verarbeitung

Verarbeitung ist jeder mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführte Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung.

Einschränkung der Verarbeitung

Einschränkung der Verarbeitung ist die Markierung gespeicherter personenbezogener Daten mit dem Ziel, ihre künftige Verarbeitung einzuschränken.

Profiling

Profiling ist jede Art der automatisierten Verarbeitung personenbezogener Daten, die darin besteht, dass diese personenbezogenen Daten verwendet werden, um bestimmte persönliche Aspekte, die sich auf eine natürliche Person beziehen, zu bewerten, insbesondere, um Aspekte bezüglich Arbeitsleistung, wirtschaftlicher Lage, Gesundheit, persönlicher Vorlieben, Interessen, Zuverlässigkeit, Verhalten, Aufenthaltsort oder Ortswechsel dieser natürlichen Person zu analysieren oder vorherzusagen.

Pseudonymisierung

Pseudonymisierung ist die Verarbeitung personenbezogener Daten in einer Weise, auf welche die personenbezogenen Daten ohne Hinzuziehung zusätzlicher Informationen nicht mehr einer spezifischen betroffenen Person zugeordnet werden können, sofern diese zusätzlichen Informationen gesondert aufbewahrt werden und technischen und organisatorischen Maßnahmen unterliegen, die gewährleisten, dass die personenbezogenen Daten nicht einer identifizierten oder identifizierbaren natürlichen Person zugewiesen werden.

Verantwortlicher oder für die Verarbeitung Verantwortliche

Verantwortlicher oder für die Verarbeitung Verantwortlicher ist die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet. Sind die Zwecke und Mittel dieser Verarbeitung durch das Unionsrecht oder das Recht der Mitgliedstaaten vorgegeben, so kann der Verantwortliche beziehungsweise können die bestimmten Kriterien seiner Benennung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten vorgesehen werden.

Auftragsverarbeiter

Auftragsverarbeiter ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet.

Empfänger

Empfänger ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, der personenbezogene Daten offengelegt werden, unabhängig davon, ob es sich bei ihr um einen Dritten handelt oder nicht. Behörden, die im Rahmen eines bestimmten Untersuchungsauftrags nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten möglicherweise personenbezogene Daten erhalten, gelten jedoch nicht als Empfänger.

Dritter

Dritter ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle außer der betroffenen Person, dem Verantwortlichen, dem Auftragsverarbeiter und den Personen, die unter der unmittelbaren Verantwortung des Verantwortlichen oder des Auftragsverarbeiters befugt sind, die personenbezogenen Daten zu verarbeiten.

Einwilligung

Einwilligung ist jede von der betroffenen Person freiwillig für den bestimmten Fall in informierter Weise und unmissverständlich abgegebene Willensbekundung in Form einer Erklärung oder einer sonstigen eindeutigen bestätigenden Handlung, mit der die betroffene Person zu verstehen gibt, dass sie mit der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten einverstanden ist.

EU-DSGVO

Die Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung).

Datenschutzbeauftragter

Falls Sie Fragen zum Datenschutz haben, können Sie sich auch gerne an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

Guido Bakenecker
microPLAN GmbH
Spatzenweg 2

48282 Emsdetten

<https://www.microplan.de/>

Datenschutzauditor DSA-TÜV

Datenschutzbeauftragter DSB-TÜV

Tel.: +49 (2572) 9365 – 0

Fax: +49 (2572) 9365 – 10

E-Mail: dsb@microplan.de



Mitglied

Guido Bakenecker ist Mitglied im Berufsverband
der Datenschutzbeauftragten Deutschlands
(BVD) e.V.